**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, организаций и общественных объединений в 2015 году**

**в министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области (в сравнении с периодом прошлого года)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Количество обращений**  **за отчетный период** | **Количество обращений за**  **соответствующий период прошлого года** | **Тематика обращений** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Строительство объектов социальной сферы | Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений | Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | Выполнение работ по капитальному ремонту | Управление жилищным фондом | Оплата жилищно-коммунальных услуг | Подготовка жилищного фонда к зиме | Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан России» в регионах | Предоставление субсидий на жилье | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | Строительные недоделки | Участие в долевом строительстве | Прочие |
| Всего поступило обращений | | 2812 | 2447 | 28/11 | 703/541 | 216/143 | 78/72 | 259/649 | | 68/39 | 64/93 | 272/143 | 76/47 | 5/71 | 126/116 | 192/129 | 189/67 | 52/21 | 305/224 | 179/81 |
| В том числе заявлений | | 2699 | 2020 | 23/9 | 700/494 | 167/102 | 78/45 | 258/594 | | 67/27 | 64/83 | 269/125 | 76/39 | 4/63 | 126/109 | 191/83 | 237/60 | 50/10 | 216/100 | 173/77 |
| В том числе жалоб | | 110 | 427 | 5/2 | 2/47 | 41 | 1/27 | 2/55 | | 12 | 10 | 2/18 | 8 | 8 | 7 | 1/46 | 1/7 | 3/11 | 93/124 | 4 |
| В том числе предложений | | 3 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поступило коллективных обращений | | 388 | 280 | 2/2 | 158/127 | 27/22 | 8/6 | | 5/21 | 24/4 | 11/14 | 32/21 | 5/7 | 3 | 1 | 28/23 | 15/1 | 10/5 | 36/16 | 26/8 |
| Поступило повторных обращений | | 813 | 556 | 9/1 | 196/112 | 46/34 | 15/15 | | 44/128 | 18/9 | 20/18 | 58/18 | 22/12 | 1/11 | 37/24 | 70/37 | 53/10 | 11/4 | 174/117 | 39/6 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 1557 | 1065 | 21/6 | 419/327 | 110/57 | 18/36 | | 27/72 | 34/22 | 27/57 | 144/52 | 44/23 | 2/40 | 93/67 | 150/89 | 39/54 | 32/11 | 238/133 | 69/19 |
| Поступило обращений в электронной форме | | 684 | 896 | 4 | 88/60 | 59/65 | 47/21 | | 213/535 | 5/10 | 25/16 | 59/40 | 13/20 | 2/23 | 23/24 | 16/15 | 79/8 | 5/2 | 19/14 | 31/39 |
| Взято на контроль | | 190 | 124 | 3 | 96/38 | 18/11 | 4/17 | | 6/14 | 6/4 | 2 | 6/2 | 2/4 | 4 | 2 | 15/12 | 14/1 | 1/2 | 17/8 | 2/3 |
| Рассмотрено с выездом на место | | 30 | 38 | 2 | 7/7 | 10/4 | 1 | | 6/14 | 2 |  | 1 | 1/1 | 1 |  | 2/4 | 2/1 | 2/1 | 1 |  |
| Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами области | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | | 40 | 18 |  | 17/7 | 7/1 | 2/1 | | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 |  |  |  | 6/1 |  | 5 |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | | 135 | 85 |  | 68/26 | 15/5 | 2/4 | | 9 | 5/3 | 4 | 6/12 | 2/1 |  | 2/2 | 9/8 | 11/2 | 1 | 12/4 | 2/6 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано | 577 | 947 | 8/8 | 172/400 | 98/104 | 32/58 | | 80/99 | 5/15 | 5/11 | 19/29 | 6/17 | 4/12 | 29/36 | 40/61 | 3 | 8/11 | 71/83 | 0 |
| В том числе меры приняты | 210 | 368 | 2 | 41/75 | 56/76 | 23/43 | | 18/45 | 2/6 | 5/9 | 7/15 | 4/10 | 4/7 | 19/27 | 2/13 | 1 | 5 | 29/34 | 0 |
| Разъяснено | 2029 | 1305 | 3 | 151/98 | 89/31 | 23/9 | | 657/517 | 32/17 | 169/75 | 149/102 | 47/27 | 108/58 | 106/76 | 87/46 | 73/52 | 35/10 | 181/112 | 122/72 |
| Не поддержано | 71 | 110 | 9 | 10/18 | 1/3 | 1 | | 15/24 | 3/4 | 2/3 | 3 | 2/2 | 1 | 2 | 10/14 | 9/10 |  | 11/25 | 6/3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято граждан на личном приеме | | 109 | 103 |  | 64/81 | 1/1 |  | 3 | 2/1 | 3 | 1 |  |  | 1/1 | 11/5 | 7/1 | 3 | 16/9 | 1 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | 105 | 48 | 3 | 38/42 | 2/2 | 4/2 | 12/12 | 8/2 | 3 | 15/2 | 3/1 |  | 3/1 | 3/2 | 6/2 | 2 | 3 | 3/3 |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | Поддержано | 60 | 33 | 1 | 42/36 | 1/2 | 1/1 | 511 | 1/2 | 1 | 1 | 1/1 |  | 1 | 2 | 1 | 1 | 6/3 | 1/1 |
| В том числе меры приняты | 16 | 10 | 1 | 9/22 | 1/1 | 1/1 | 3/2 | 1/1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Разъяснено | 132 | 32 | 2 | 48/22 | 2/1 | 2/1 | 5/1 | 9/1 | 4 | 15/1 | 2 |  | 4/1 | 10/5 | 14/2 | 5 | 12/6 | 2/3 |
| Не поддержано | 3 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативно-правовых актов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |